

## News Release

For Immediate Release (Portuguese)

### Comerciantes eletrônicos, ISPs têm novas idéias para combater spam com as melhores práticas revisadas do MAAWG para os remetentes de grandes volumes de e-mail

**SÃO FRANCISCO, 22 de abril /PRNewswire/** - O Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG) (Grupo de Trabalho Antiabuso de Mensagens) lançou a versão 2.0 das suas Melhores Práticas para Envio de Grandes Volumes de E-mail definindo como os remetentes de e-mail de grandes volumes podem melhorar o envio de mensagens eletrônicas legítimas e marketing eletrônico baseado em permissão. As recomendações, originalmente divulgadas no ano passado como um dos primeiros esforços colaborativos entre os operadores de rede e os remetentes de grandes volumes de e-mail em âmbito mundial, foi atualizado para abordar novas formas de spam e clarificar as opções de permissão.

Disponíveis hoje através do site do MAAWG, [www.MAAWG.org](http://www.MAAWG.org), as melhores práticas atualizadas incluem novas diretrizes para ajudar a legitimar e-mail e evitar que seja confundido com lixo eletrônico baseado em imagem, que se tornou uma técnica de spamming popular. As recomendações para as listas de permissão e opt-in (consentem em receber a correspondência) foram emendadas para refletir as práticas atuais e os processos recomendados de cancelamento de inscrição pelo usuário estão mais esclarecidos, juntamente com outras atualizações para o documento, segundo afirmou Dennis Dayman, MAAWG, co-presidente do comitê de remetentes e diretor de privacidade da Eloqua Corp.

"As melhores práticas para os remetentes do MAAWG foram criadas para ajudar a proteger a experiência online dos usuários melhorando a cooperação e comunicação da indústria. Por exemplo, na atualização aconselhamos os comerciantes eletrônicos a não encaixarem as instruções de cancelamento da inscrição em uma imagem ou ícone, pois muitos sistemas dos usuários irão automaticamente bloquear a mensagem ou não mostrarão o ícone", disse Dayman.

Originalmente divulgadas pelo MAAWG no ano passado, as melhores práticas foram desenvolvidas através do esforço de cooperação dos maiores ISPs (prestadores de serviços da Internet), operadores de rede e fornecedores da indústria. As práticas originais também foram endossadas por outras associações comerciais, tal como a CAUCE (Coalition Against Unsolicited Commercial Email) (Coalizão Contra E-mail Comercial Não Solicitado), uma organização que representa usuários da Internet e recipientes de e-mail.

#### Sobre o Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG)

O Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG) é onde a indústria de mensagens se reúne para trabalhar contra spam, vírus, ataques de rejeição de serviço e outras explorações online. O MAAWG (<http://www.MAAWG.org>) representa quase um bilhão de caixas de mensagens de algumas das maiores operadoras de redes de todo o mundo. O MAAWG é a única organização que aborda totalmente os abusos das mensagens, com o engajamento sistemático de todos os aspectos do problema, incluindo a tecnologia, colaboração da indústria e políticas públicas. O MAAWG é membro do London Action Plan

(LAP) (Plano de Ação de Londres) global e da StopSpamAlliance e potencializa a profundidade e a experiência de seus membros globais para lutar contra o abuso às redes existentes e aos novos serviços emergentes. Com sede em São Francisco, Califórnia, o MAAWG é um fórum aberto impulsionado pelas necessidades de mercado e apoiado pela maioria das operadoras de rede e provedores de mensagens.

**Diretoria do MAAWG:** AOL; AT&T (NYSE: T); Bell Canada; Charter Communications (Nasdaq: CHTR); Cloudmark; Comcast (Nasdaq: CMCSA); Cox Communications; EarthLink (Nasdaq: ELNK); France Telecom (NYSE and Euronext: FTE); Goodmail Systems; Openwave Systems (Nasdaq: OPWV); Return Path, Inc. (Representante como membro pleno da Diretoria); Time Warner Cable; Verizon Communications; e a Yahoo! Inc.

**Membros plenos do MAAWG:** 1&1 Internet AG; AG Interactive; Bizanga LTD; Eloqua Corporation; Google Inc.; Internet Initiative Japan, (IIJ Nasdaq: IIJI); IronPort Systems; McAfee Inc.; MX Logic; Outblaze LTD; Return Path, Inc.; Sprint; Sun Microsystems, Inc.; Symantec; e Telefonica SA.

Lista completa dos membros no <http://www.maawg.org/about/roster>.

**CONTATO:** Linda Marcus, APR, +1-714-974-6356, [lmarcus@astra.cc](mailto:lmarcus@astra.cc), da Astra Communications, em nome do Messaging Anti-Abuse Working Group /

---